

メンズエステサロン専門の総合電話代行

SB SalonBell

貴店の予約受付はサロンベルに
全てお任せください

電話予約

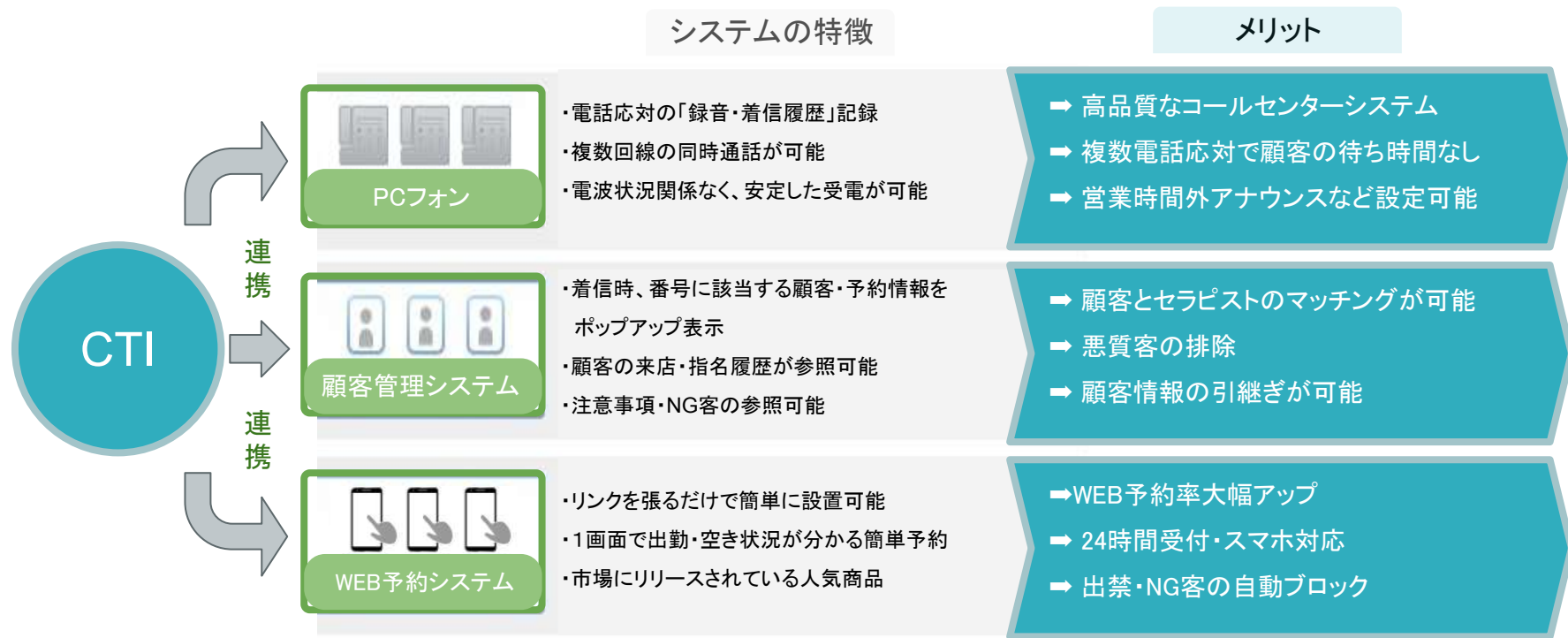
WEB
予約

LINE
予約

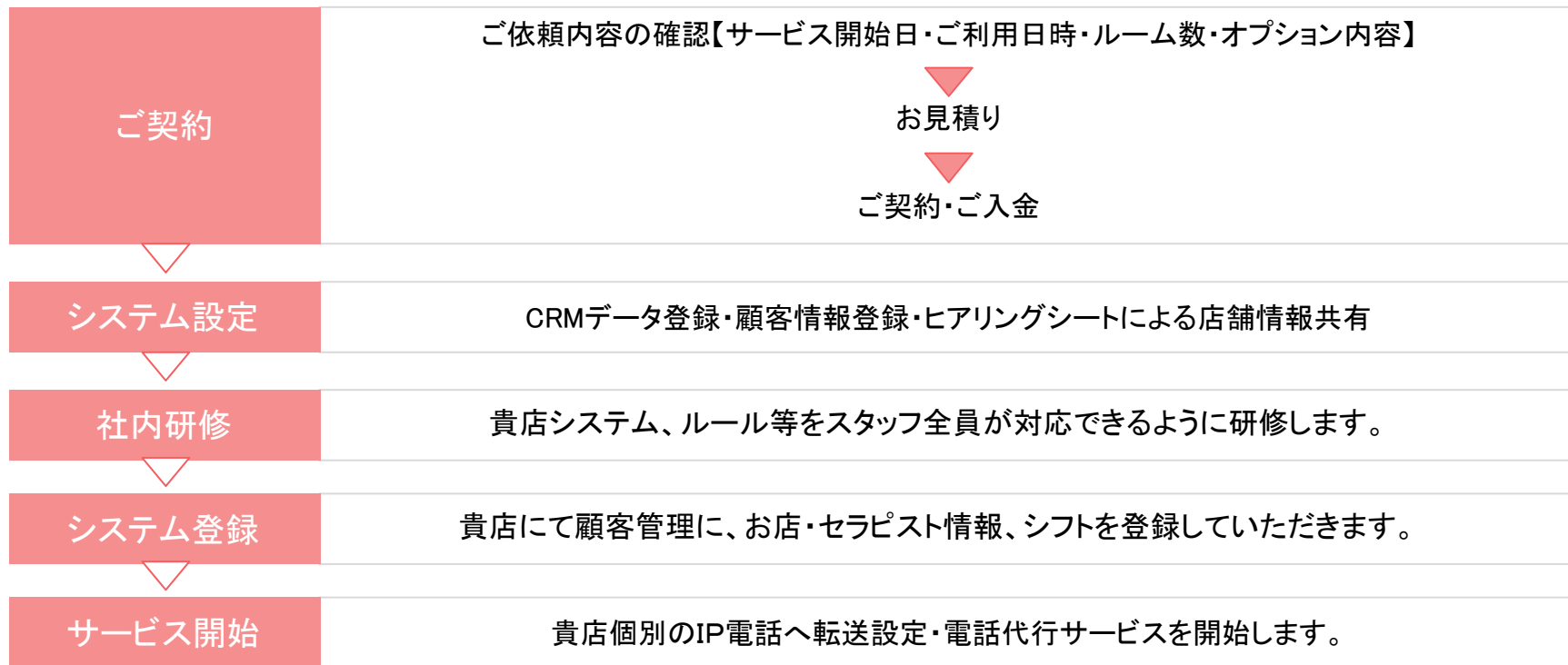
SMS
対応

SB SalonBell CTIシステムの特徴

SalonBellでは、店舗様の営業成績や顧客満足度の向上のため、安心のCTIシステムを採用しています。



サービス開始までの流れ



サービス開始まで最短1週間！！

※貴店独自のシステム、特殊な対応、混雑時などは2週間以上かかってしまう場合がございます。

ご利用料金

<p>初期費用</p> <p>【特別価格実施中】</p> <p>¥50,000 (税込¥55,000)</p>	+	<p>月額料金</p> <p>月額基本料金</p> <p>¥30,000(税込¥33,000)</p> <p>予約成約料金</p> <p>実客数 × ¥1,000(税込¥1,100)</p> <p>※問合せ・キャンセルは予約数に含みません。</p>	+	<p>月額サービス料金</p> <p>無料サービス</p> <p>有料サービス</p> <p>¥10,000(税込¥11,000)~</p> <p>貴店のご要望に合わせて、 業務のお手伝いを致します。</p>
---	---	--	---	--



無料 サービス

電話予約対応

お時間・ご指名・お名前等を伺い、
予約をお受けします。

ショートメール送信

お客様にSMSで予約情報をお送りします。

予約調整(電話,LINE)

電話予約・公式LINE予約の場合、
最短インターバルの予約時間をお客様に提案します。

貴店名対応

貴店の受付スタッフとして、貴店名で対応します。

予約情報共有

セラピストとクライアント様にグループ LINEで
予約情報を共有します。

相手先別対応

営業はお断り、取引先は折り返し等、
内容を伺った上で対応します。

ルーム道案内

お客様が道に迷われた際に道案内をさせていただきます。

公式LINEの予約受付

貴店公式LINEへの予約や問合せの受付をします。

顧客情報登録

電話帳などから顧客データを抽出して弊社顧客管理
システムへ登録します。NG・出禁客の登録も可能です。

web予約情報の登録

弊社無料提供のweb予約に入った
予約情報を処理・対応します。

給与計算

セラピストバックと店落ち分の内訳を
予約情報に記載することが可能です。

対応マニュアル作成

貴店個別の対応マニュアルを作成し、
弊社オペレーター全員が統一した対応をします。

予約情報の登録

予約情報を弊社無料提供の顧客管理システムに
登録します。

月度報告

前月度の受電履歴・総通話時間・予約本数の内訳等の
業務報告書を送付します。

セラピスト個別対応

個別インターバル・対応不可コースが設定可能。 もちろん
ん姫予約も対応可能です。

無料 システム

CTIシステム

複数回線同時通話や顧客情報ポップアップ、営業時間外自動音声応答など様々なシステムを使用し受付します。

顧客管理システム提供

店舗やセラピスト・売上・顧客情報を一元管理できる顧客管理システムを無料で提供します。

通話内容録音

オペレーターとお客様の通話は、常時録音されます。何かあった際に、貴店に開示が可能です。

web予約システム提供

1画面で予約が完了する便利で高機能なweb予約システムを無料提供します。

通信料金

弊社オペレーターの各スマートフォンから、お客様へのショートメール通信料や通話料は全て弊社負担です。

有料 サービス

おすすめ

店舗ホームページ作成・管理

HPの品質と効率を重視する店舗様向け

¥10,000 (税込¥11,000)/月

- ・弊社WEB予約・CRMと連動した店舗HP
 - ・作業効率が格段にアップ
- ※初期費用¥20,000(初回のみ)

Web予約時間調整

出来る限り予約数を増やしたい店舗様向け

¥20,000 (税込¥22,000)/1部屋/月

- ・web予約の時間調整
- ・最短インターバルで最大予約数になるよう 提案

都度ルーム道案内

都度お客様の入室を電話案内したい店舗様向け

¥20,000 (税込¥22,000)/1部屋/月

- ・指定の場所から各ルームまでのお客様道案内
- ・マンション前からお部屋番号だけお伝えする 事も可能です。

各種広告の運用代行

広告運用の時間がない店舗様向け

¥20,000 (税込¥22,000)~/月

X(旧Twitter)、エステ魂、メンズエステランキング等
各種広告の運用を代行させていただきます。

オーダーメイド

貴店独自のご要望にお答えします。

¥10,000 (税込¥11,000)~/月

- ・フリーのセラピストの優先順位指定
- ・条件確認が必要な割引対応
- ・通常コース以外の複数種類のコース設置

長期休暇対応

長期休暇対応の追加料金

¥1,000(税込 ¥1,100)/稼働1部屋/日

- ・年末年始・ゴールデンウィーク・お盆など の長期休暇時には追加料金を頂きます。

CRMシステムとは

メンズエステ専用のキャスト管理・web予約システムです。
こちらのシステムにて、店舗やキャスト情報、予約管理を弊社と共有します。

予約登録からキャスト・顧客管理まで一元管理

予約管理

基本的な予約情報の登録ができます。
キャストや顧客への連絡内容まで一括対応します。

キャスト管理

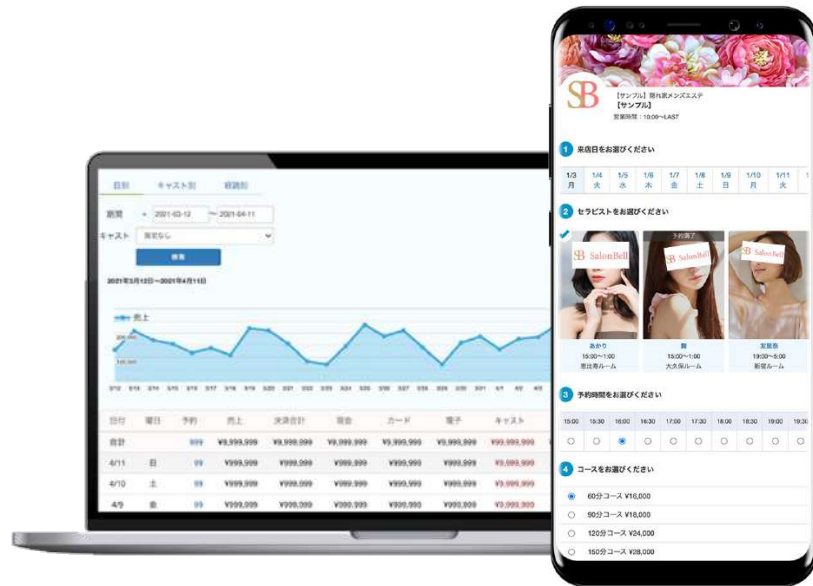
キャストのプロフィールや画像を管理できます。

シフト管理

キャストのシフト時間、予約を確認できます。

顧客管理

予約履歴や注意事項等の顧客情報を確認できます。



月額使用料15,000円の管理システムを
SalonBell会員様限定で無料にてご提供

CRMシステムの特徴 ①

Web予約

シンプルなWebフォームで予約率アップ

出勤や予約空き状況がひと目で分かり、予約も簡単に行えます。
会員登録やアプリのインストールが不要です。
店舗サイトのリンクより利用できるように設定します。

便利な機能

- ・予約重複ブロック
- ・休憩時間登録
- ・指名自動判定
- ・NG出禁顧客のブロック
- ・デザインカスタマイズ
- etc.

スケジュール

< 今日 前日 11月30日 (火) 翌日 >

	13時	14時	15時	16時	17時	18時
	00 10 20 30 40 50	00 10 20 30 40 50	00 10 20 30 40 50	00 10 20 30 40 50	00 10 20 30 40 50	00 10 20 30 40 50
 藤 11:00 - 20:00 恵比寿ルーム	13:20 - 14:50 すずき フリー 90分コース			16:20 - 18:20 タナカ フリー 120分コース		
 友里奈 14:00 - 0:00 新宿ルーム				16:00 - 17:00 休憩	17:10 - 19:10 ヤマダ フリー 120分コース	
 あかり 15:00 - 21:00 目黒ルーム			15:00 - 17:00 ヤマザキ フリー 120分コース			
 フリー登録						

シフトを追加する 選表示に切り替え



CRMシステムの特徴 ②

店舗管理システム

店舗データを一元化して業務効率アップ

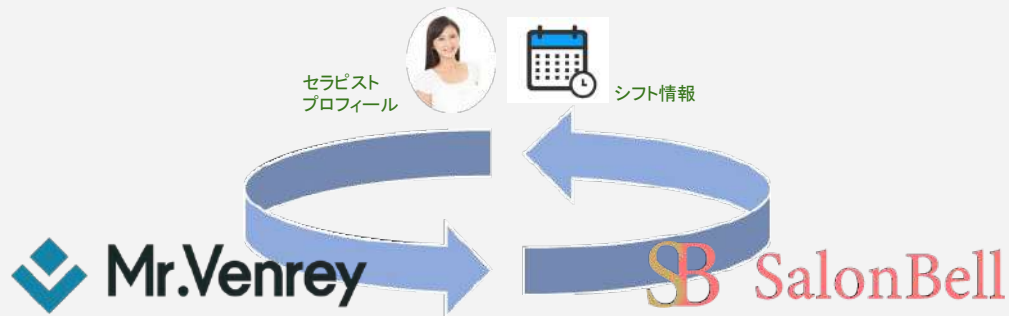
予約・顧客管理、キャスト・シフト登録、売上管理の業務を一元化します。
出勤・予約状況がひと目で分かり、売上をリアルタイムで把握できます。
店舗様の日々の業務の効率アップをお手伝いします。

すべての機能

- ・タイムスケジュール表示
- ・セラピスト登録
- ・シフト登録
- ・顧客管理
- ・予約管理
- ・予約案内メッセージ作成
- ・自動給与計算
- ・売上レポート(日・月別)
- ・セラピストレポート

Mr.Venrey連動

SalonBellのCRMシステムは、Mr.Venreyと連動しています。
すでにMr.Venreyを導入しているお客様は、セラピストやシフト情報を同期できます。



CRMシステムの特徴 ④

店舗管理システム

店舗データを一元化して業務効率アップ

予約検索

予約

2021-10-30 ~ 2021-12-14

すべてのキャスト

名前・Email・電話番号

検索

40件の検索結果 | かんたん予約 | 予約登録 | 保証登録

登録日	予約日時	キャスト	コース	予約名	利用	金額	経路	ステータス
詳細	11/09 10:52	11/30 (水) 15:00	あがり (匿名なし)	120分コース	ヤマザキ	¥24,000		新規予約
詳細	11/09 10:51	11/30 (水) 17:10	友里奈 (匿名なし)	120分コース	ヤマダ	¥24,000		新規予約
詳細	11/30 10:51	11/30 (水) 16:00	友里奈 (匿名なし)	休部		¥0		新規予約
詳細	11/30 10:51	11/30 (水) 16:20	麗 (匿名なし)	120分コース	タナカ	¥24,000		新規予約
詳細	11/30 10:50	11/30 (水) 13:20	麗 (匿名なし)	90分コース	すずき	¥18,000		新規予約
詳細	11/28 15:28	11/29 (月) 15:00	麗 (本指名)	80分コース	佐藤テスト	¥17,000	WEB	新規予約
詳細	11/21 13:10	11/22 (月) 3:00	あがり (本指名)	80分コース	テスト	¥17,000	WEB	新規予約
詳細	11/21 12:41	11/21 (日) 14:00	麗 (匿名なし)	90分コース	(不明)	¥18,000		新規予約
詳細	11/21 10:40	11/21 (日) 13:00	友里奈 (匿名なし)	90分コース	(不明)	¥18,000		新規予約
詳細	11/21 10:08	11/21 (日) 15:00	友里奈 (匿名なし)	90分コース	(不明)	¥0		新規予約
詳細	11/18 11:24	11/18 (水) 16:00	麗 (匿名なし)	休部		¥0		新規予約

売上レポート



無料相談受付中

自分の店舗に合うサービスを選びたい、コスト削減をしたい、電話受付の煩わしさから解放されたいetc.ご相談ください。
ヒアリングをさせて頂き、貴店のサービス向上にご協力いたします。

電話でのお問合せ

050-5443-1770

受付時間 10:00～23:00
見積り・お問合せ専用番号

メールでのお問合せ

support@salonbell.jp

店舗名・ご担当者名・メールアドレス・電話番号をご記入の上、お問合せください。

<https://salonbell.jp/>

弊社webサイトからのお問合せも承っております。