

新機能

メンエスじゃぱん!★

「顧客管理機能」リリース！

ネット予約で受け付けた過去のオーダーが管理できるようになります。

03.11 (月)
リリース!!

使い方はコチラ！



【渋谷メンエスじゃぱん】様 専用管理画面

TOP マイページ 顧客管理 ルーム管理 セラピスト スケジュール

顧客一覧

+ 顧客情報を追加する

1件～30件を表示 1 2 3 4 5 >

キーワードを入力 🔍 2023/09/05 - 2023/09/11 表示件数 - 30件

顧客ID	予約名	電話番号	予約回数	来店回数	初来日	前回来店日	前回接客セラピスト	
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細
001	山田太郎.01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まより	詳細

顧客ID | 予約名

001	山田太郎.01
001	山田太郎.01

メンエスじゃぱん!

◆ ネット予約で受け付けた過去のオーダーが管理できるようになります

[illegible]

ネット予約で受け付けた顧客データは自動で保存されます

◇お客様名や電話番号等で過去のオーダーを検索することができます

[illegible]

電話番号でお客様の過去の来店履歴が確認できます

キーワード検索機能

予約名(お客様名)

予約名(お客様名)を入力

電話番号

電話番号を入力

セラピスト名

セラピスト名を入力

ルーム名

ルーム名を入力

検索

期間検索機能

☒ 予約受付日時 ☐ 施術開始日時

期間 カスタム

2023/09/05 - 2023/09/011

2023年 9月

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

設定

キーワード検索機能

→簡単なキーワードから検索が行え、
大量のデータからほしい情報を見つける
ことができます！

▼検索キーワード

予約名（お客様名）、電話番号、
セラピスト名、ルーム名

期間検索機能

→カレンダーから期間を絞って検索す
ることも可能！

CSVダウンロード機能

【渋谷メンエスじゃぱん】様
専用管理画面

TOP ヨヤクボード 顧客管理 ルーム管理 セラピスト スケジュール

過去のオーダー一覧

CSVでダウンロードする

CSVダウンロード機能

→CSVデータをダウンロードすれば
Excelでデータ分析ができます。

◇ 顧客単位で過去のオーダーを閲覧することもできます！

顧客一覧

顧客一覧

+ 顧客情報を追加する

1件～30件を表示 1 2 3 4 5 >

キーワードを入力



2023/09/05 - 2023/09/11



表示件数-30件



顧客ID	予約名	電話番号	予約回数	来店回数	初来店日	前回来店日	前回接客セラピスト	
001	山田太郎/01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まりあ	詳細
001	山田太郎/01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まりあ	詳細
001	山田太郎/01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まりあ	詳細
001	山田太郎/01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まりあ	詳細
001	山田太郎/01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まりあ	詳細
001	山田太郎/01	09012345678	3回	5回	2021/11/09	2021/12/25	白井まりあ	詳細

「過去にお店を利用した回数」「接客したことがあるセラピスト」「来店頻度」
など、顧客一人一人の情報を閲覧できます。

顧客詳細情報

顧客情報の詳細

基本情報

予約名

山田太郎

電話番号

08012345678

メールアドレス

mens_esthetic@gmail.com

備考

来店履歴

初来店日

2021/11/09

来店回数

20回

平均単価過去90日

16,000円

来店日時	接客セラピスト	指名区分	コース	オプション	コース時間	開始時間	備考
2021/11/09	白井まりあ	本指名	スタンダードコース	あり	120分	17:30～	延長30分
2021/11/09	yorian	本指名	VIPコース	なし	90分	17:30～	なし
2021/11/09	萌香	本指名	スタンダードコース	あり	120分	17:30～	延長30分

顧客情報の編集・追加

基本情報の編集

予約名

山田太郎

電話番号 1

08012345678

メールアドレス

mens_esthetic@gmail.com

NG客情報

☒ 設定なし
 ☐ 店舗NG
 ☐ セラピストNG

※NG内容は備考欄に書いてください。

備考

セラピストNG有り：はるか・もも
※過去に盗撮疑惑有り

登録する

顧客詳細情報

→顧客情報には、備考欄にメモを残したり、指名区分やコース、オプション、施術時間などの詳細が閲覧できます。

基本情報の編集・追加

→基本情報の編集やNG客の設定が可能。

◇NG客設定（店舗NG・セラピストNG）の設定ができます

基本情報の編集画面

基本情報の追加

予約名
山田太郎

電話番号 1
08012345678

メールアドレス
mens_esthetic@gmail.com

NG客情報

☒ 設定なし ☐ 店舗NG ☐ セラピストNG

※NG内容は備考欄に書いてください。

備考
セラピストNG有り：はるか・もも
※過去に盗撮疑惑有り

登録する

顧客情報の詳細画面

顧客情報の詳細

基本情報

予約名  山田太郎

電話番号
08012345678

メールアドレス
mens_esthetic@gmail.com

 店舗NG

顧客情報の詳細

基本情報

予約名  山田太郎

電話番号
08012345678

メールアドレス
mens_esthetic@gmail.com

 セラピストNG

◇NG客設定は予約ボードやメール・LINE通知にも対応!

ヨyakボード

△ 注意

NG設定したお客様から予約があります

☒ 今後、このメッセージを表示しない

OK

並び替え

2/15(月) 4 2/16(火) 3

セラピスト ルーム

対応必要 仮予約 2 調整 0

コース : スタンダードコース 60分
お名前 : タロウ
TEL : 08012345678

店舗NG

12:30~13:30 60分
マイケル 様 本指名 W
道玄坂クラフトビル8F

12:30~13:30 90分
竜門炭治郎 様 本指名 W
道玄坂クラフトビル8F

14:30~15:30 60分
Michael 様 本指名 W
道玄坂クラフトビル8F

14:30~15:30 30分
接客NG ~15:30

フリー予約
"予約"を"担当するセラピスト"に振り分けてください

六本木ミサコ
10:00~15:00
+ 接客の登録

赤羽花子
13:00~17:00
+ 接客の登録

メール・LINE通知

11:28

【〇〇様、ご予約ありがとうございます】

メンエスじゃぱん!
宛先 あなた

〇〇様

△注意 NG客からのご予約です。

この度は「顧客管理用テスト店舗01」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
以下の内容でご予約(仮予約)を承りました。
お店からの確定連絡をお待ちください。

【ご予約内容】

- 予約番号
26734
- 店舗名
顧客管理用テスト店舗01
- 電話番号
000-0000-0000
- 予約日時
1月19日(金) 18:00~19:00
- セラピスト
テスト①

メール 予定表 フィード アプリ

11:27

< 99+ [DEV] メ…ん予約通知

「返信」されましてもお客様には届きませんので予めご了承ください。
+++++

メンエスじゃぱん!

△注意 NG客からのご予約です。

【ネット予約が入りました。】

顧客管理用テスト店舗01 ご担当者様
(掲載エリア:東京都・渋谷)

メンエスじゃぱん! 予約ページより予約が入りました。

店舗管理画面(要ログイン)
<https://dev.mens-est.jp/entry/>

【予約詳細】
受付日時: 2024/01/19 11:27
予約日時: 2024/01/19 18:00~
予約セラピスト: テスト①
予約コース: コース名(60分)
予約オプション: なし

+++++
このLINEは「メンエスじゃぱん!」より配信されています。
「返信」されましてもお客様には届きませんので予めご了承ください。
+++++

メンエスじゃぱん!

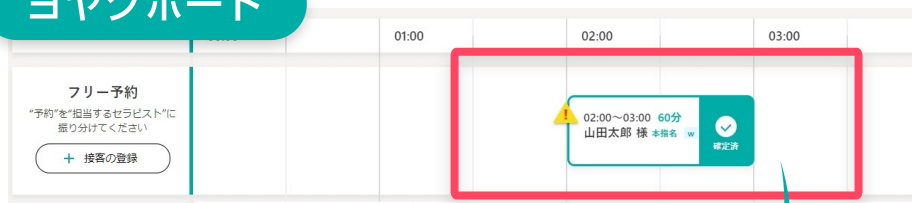
+ 写真 動画 Aa 笑顔 音声

顧客管理機能

メンエスじゃぱん!

◇顧客管理機能（顧客詳細画面）について

ヨyakボード



予約内容の登録

予約内容の登録

予約日時 2021/02/10 10:00 ~ 11:00 ステータス 確定済

予約区分 WEB予約 施術予定ルーム 指定なし

お客様名 トウキョウ太郎

電話番号 08012345678

メールアドレス mens_esthetic@gmail.com

備考

セラピスト名 六本木ミサコ

出勤予定ルーム：道玄坂クラストビル8F
表示：道玄坂

指定区分 本指名

コース・時間・料金 【初回限定】お試しコース

オプション

インターバル時間 2 時間 10 分

お客様メモ

手動登録も可能！

顧客詳細情報画面

基本情報

予約名

山田太郎

電話番号

08012345678

メールアドレス

mens_esthetic@gmail.com

備考

来店履歴

初来店日 2021/11/09

来店回数 20回

平均単価過去90日 16,000円

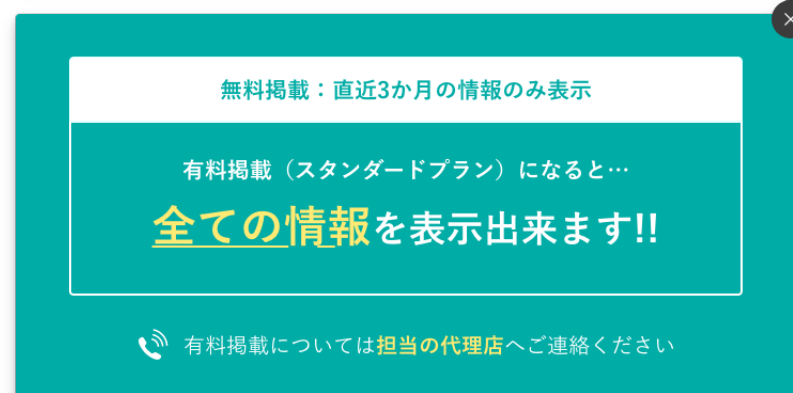
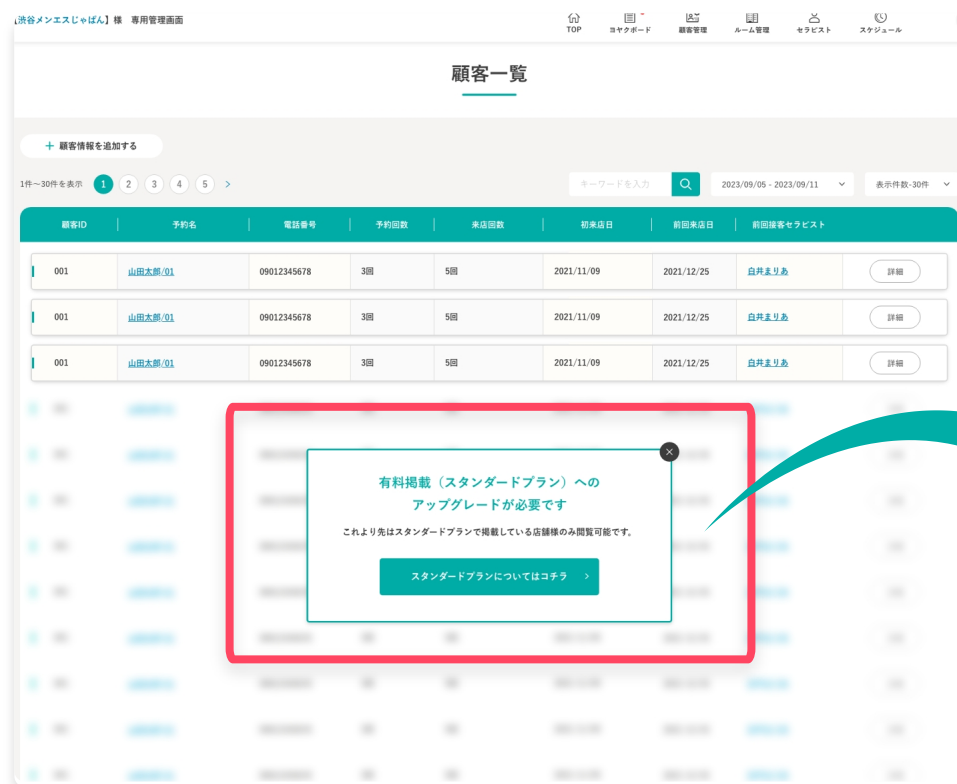
来店日時	接客セラピスト	指名区分	コース	オプション	コース時間	開始時間	
2021/11/09	白井まりあ	本指名	スタンダードコース	あり	120分	17:30～	延長30分
2021/11/09	yorian	本指名	VIPコース	なし	90分	17:30～	なし
2021/11/09	萌香	本指名	スタンダードコース	あり	120分	17:30～	延長30分
2021/11/09	白井まりあ	本指名	スタンダードコース	あり	120分	17:30～	延長30分
2021/11/09	yorian	本指名	VIPコース	なし	90分	17:30～	なし

顧客詳細情報として
1人1人の情報が
蓄積されます！

ヨyakボード上から手動で顧客情報を入力することもできます

◇スタンダードプランで掲載されている店舗様は**過去全ての情報**が閲覧できます。

※フリープランで掲載されている店舗様は直近3か月のみ閲覧可能



プラン

スタンダードプラン：すべての期間の情報を確認可能
フリープラン：直近3か月までの情報が確認可能

制限される対象画面

- ・過去のオーダー一覧
- ・顧客一覧
- ・来店履歴

◇ヨyakボードSP版対応

ヨyakボードSP版



ヨyakボードの
SP版対応が
リリース済み!

◇店舗管理画面にSNS用貼り付けコード生成機能

※顧客管理機能と同時期にリリース予定

店舗SNS用(本日の出勤情報)



セラピストSNS用(個別予約ページURL)



SNS用 設置イメージ



予約機能本体もより便利に！是非ご利用ください！